

# Datenschutzerklärung

Filmladen.at

Stand: 31.01.2020

## 1. Allgemeine Informationen

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2003).

Für die Bereitstellung unserer Website und die Erbringung unserer Dienstleistungen verarbeiten wir Informationen zu Ihrer Person, sogenannte personenbezogene Daten – oder im folgendem kurz „Daten“. Unter dem Begriff „Verarbeiten“ ist jede Handhabung der Daten, also etwa das Erheben, die Speicherung, die Verwendung, das Löschen von personenbezogenen Daten zu verstehen.

Gerne informieren wir Sie im Rahmen der Datenschutzerklärung über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

**Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:**

**Filmladen Filmverleih GmbH  
Mariahilferstraße 58/7, 1070 Wien  
E-Mail: [office@filmladen.at](mailto:office@filmladen.at)  
Tel: +43 1 523 43 62  
Fax: +43 1 526 47 49**

Bei allen Beschwerden, Fragen und Anregungen zum Thema Datenschutz stehen wir Ihnen unter den genannten Kontaktdaten gerne jederzeit zur Verfügung.

## 2. Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website

### 2.1. Allgemeine Informationen

Im Rahmen unserer Website verarbeiten wir Daten, die Sie uns bekanntgeben (etwa im Rahmen des Benutzerkontos), Protokolle (unsere Server protokollieren aus Sicherheitsgründen, wer Anfragen stellt) und Cookies (dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und Informationen enthalten, um Sie wiederzuerkennen).

Der Webserver für den Betrieb unserer Website wird technisch durch die Nessus GmbH, Fernkorngasse 10/3/501, 1100 Wien betrieben.

Um zu verhindern, dass Cookies von Drittanbietern gesetzt werden, können Sie sogenannte Third-Party-Cookies in Ihrem Browser blockieren. Hier finden Sie Anleitungen dazu für die gängigsten Browser:

Firefox: [hier](#)

Chrome: [hier](#)

Internet Explorer: [hier](#)

Safari: In Apples Safari sind Third-Party-Cookies standardmäßig blockiert.

### 2.2. Datenverarbeitung für den Betrieb und die Sicherheit unserer Website (Serverlogs)

**Zweck der Verarbeitung:** Wenn Sie unsere Website aufrufen, erhebt der Webserver Nutzungsdaten (sog. Serverlogs). Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den Verbindungsaufbau zu unserem Server und die Nutzung der Website technisch zu ermöglichen. Zudem dienen diese Daten zur Abwehr und Analyse von Angriffen.

**Folgende Serverlogs werden erhoben:** Die IP-Adresse des anfragenden Geräts, gemeinsam mit dem Datum, der Uhrzeit, der Anfrage, welche Datei angefragt wird (Name und URL), eine Meldung, ob die Anfrage erfolgreich war und Erkennungsdaten des verwendeten Browsers.

**Rechtsgrundlage der Verarbeitung:** Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, den Betrieb des Dienstes und die Systemsicherheit zu gewährleisten.

**Empfänger der Daten:** Die Daten aus den Serverlogs werden – sollte es einen Hackerangriff gegeben haben – an die Strafverfolgungsbehörden weitergegeben. Eine darüberhinausgehende Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Weitere Informationen: Die Serverlogs werden für maximal ein Jahr gespeichert.

### 2.3. Datenverarbeitung für Marketingzwecke

Wir verarbeiten über die nachfolgend angeführten Anbieter und Tools Daten über Ihre Nutzung unserer Website, um diese bestmöglich an Ihre Interessen anpassen zu können.

–*Google Analytics*, einen Webanalysedienst von Google.

**Zweck der Verarbeitung:** Google Analytics speichert Cookies, um Sie wiederzuerkennen und anschließend eine personalisierte Nutzerstatistik über Websiteaktivitäten erstellen zu können. Darüber hinaus haben wir das „anonymize IP“ Modul von Google aktiviert. Dazu wird die Ihnen zugeordnete IP-Adresse innerhalb der Europäischen Union von Google anonymisiert.

#### Google Analytics speichert folgende Cookies auf Ihrem Gerät:

Name:	Dauer:	Zweck:
_gat	1 Minute	Wird verwendet um die Anfragen auf die Google Server zu minimieren.
_gid	2 Jahre	Wird verwendet um einen User zu identifizieren.
_ga	24 Stunden	Wird verwendet um einen User zu identifizieren.

**Rechtsgrundlage der Verarbeitung:** Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung.

**Empfänger der Daten:** Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Das angemessene Schutzniveau für die Übermittlung ergibt sich aus einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO. Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten. Google ist für uns als Auftragsverarbeiter tätig und darf die übermittelten Daten nur zur Abwicklung der konkreten Aufträge nutzen und ist uns gegenüber vertraglich zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz verpflichtet.

**Weitere Informationen:** Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Websites vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Websites bezogenen Daten (inkl. Ihrer anonymisierten IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

#### –*Serverloganalyse*

**Zweck der Verarbeitung:** Durch die Serverloganalyse ist es uns möglich festzustellen, wie viele Nutzer unsere Website besuchen, welche Seiten und Kategorien beliebt und welche Inhalte eher uninteressant sind. Die Verarbeitung der Daten erfolgt für die Erstellung statistischer Auswertung und zur technischen Optimierung des Webangebots.

Die für die Analyse erforderlichen Daten werden durch ein Serverlogfile ermittelt. Folgende Serverlogs werden erhoben: Die IP-Adresse des anfragenden Geräts in anonymisierter Form, gemeinsam mit dem Datum, der Uhrzeit, der Anfrage, welche Datei angefragt wird (Name und URL), eine Meldung, ob die Anfrage erfolgreich war und Erkennungsdaten des verwendeten Browsers.

Damit keine Rückschlüsse auf einzelne Nutzer unserer Website möglich sind, wird die IP-Adresse umgehend anonymisiert. Es erfolgt somit keine Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

**Empfänger der Daten:** Die Auswertung der ermittelten Daten erfolgt ausschließlich durch uns, eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht.

**Weitere Informationen:** Ihre Daten werden maximal für 1 Jahr gespeichert.

## 2.4. Datenverarbeitung im Rahmen unserer Social-Media-Aktivitäten

Wir nutzen sogenannte „Social-Media-Plugins“. Diese ermöglichen es uns Ihnen Interaktionselemente oder Inhalte (z.B. Textbeiträge, Grafiken, Bilder und Videos) von Social-Media-Diensten anzuzeigen. Über diese Plugins können Daten, auch personenbezogene Daten, an die Social-Media-Diensteanbieter übermittelt und gegebenenfalls von diesen genutzt werden.

## Derzeit setzen wir Social-Media-Plugins von folgendem Dienst ein:

–**Facebook:** Wir verwenden auf unserer Website Plugins des Dienstes Facebook. Die Plugins können Interaktionselemente oder Inhalte (z.B. Videos, Grafiken oder Textbeiträge) darstellen und sind an einem der Facebook Logos erkennbar (weißes „f“ auf blauer Kachel, den Begriffen „Like“, „Gefällt mir“ oder einem „Daumen hoch“-Zeichen). Mit Hilfe der Plugins ist es Ihnen möglich einen Beitrag auf unserer Website zu „Liken“ oder bei Facebook zu teilen. Eine Übermittlung von Daten an Facebook erfolgt erst, wenn Sie der Nutzung eingewilligt haben. Wenn Sie unseren Cookie-Banner bestätigen, willigen Sie ein, dass wir Ihre Daten in dem hier beschriebenen Umfang verarbeiten dürfen.

### Facebook speichert folgende Cookies auf Ihrem Gerät:

Name:	Dauer:	Zweck:
datr	2 Jahre	Identifiziert Browser für Zwecke der Sicherheit und Website-Integrität, einschließlich der Kontowiederherstellung und Identifizierung von möglicherweise kompromittierten Konten. Cookie enthält Browser-ID und Zeitstempel.
dpr	7 Tage	Ermöglicht die Bereitstellung eines optimalen Erlebnisses auf dem Nutzerbildschirm. Cookie enthält einen numerischen Wert zwischen 1 und 2, der das Geräte-Pixel-Verhältnis angibt.
fr	90 Tage	Der wichtigste Werbe-Cookie von Facebook; er wird verwendet, um Werbeanzeigen auszuliefern und ihre Relevanz zu messen und zu verbessern. Cookie enthält Nutzer- und Browser-ID; Zeitstempel; verschiedene sonstige Daten
sb	2 Jahre	Wird zur Verbesserung der Freundschaftsvorschläge verwendet. Cookie enthält Browser-ID und Zeitstempel.
wd	7 Tage	Ermöglicht die Bereitstellung eines optimalen Erlebnisses auf dem Nutzerbildschirm. Cookie enthält Bildschirm- oder Fensterabmessungen.

Weitere Informationen zu Facebook und den genauen Umfang und Zweck der Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland.

### 3. Datenverarbeitung im Rahmen des Newsletters

**Zweck der Verarbeitung:** Wenn Sie sich für unseren Newsletter angemeldet haben, erhalten Sie von uns regelmäßig Informationen per E-Mail über uns und unser Leistungsangebot. Wenn Sie von uns nicht mehr kontaktiert werden wollen, kein Problem. Melden Sie sich einfach unter [marketing@filmladen.at](mailto:marketing@filmladen.at) oder verwenden Sie den Abmeldelink im Newsletter.

**Rechtsgrundlage der Verarbeitung:** Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung.

**Empfänger der Daten:** Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte, die eigene Zwecke verfolgen, erfolgt nicht.

**Weitere Informationen:** Wir verarbeiten Ihre Daten bis zu Ihrem Widerruf der Einwilligung bzw. Ihrer Abmeldung vom Newsletter.

#### 4. Datenverarbeitung im Rahmen des Geschäftsbetriebes

##### 4.1. Datenverarbeitung im Rahmen der Kontaktaufnahme

**Zweck der Verarbeitung:** Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen (z.B. per E-Mail, Kontaktformular oder Telefon), verarbeiten wir Ihre im Rahmen der Kontaktaufnahme bekanntgegebenen Daten, nur insoweit dies zur Bearbeitung der Anfrage bzw. deren Abwicklung erforderlich ist.

**Rechtsgrundlage der Verarbeitung:** Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses oder beruht auf unserem berechtigten Interesse, nämlich für die Organisation der Anfragebeantwortung.

**Empfänger der Daten:** Eine Übermittlung dieser Daten erfolgt nur unter der Voraussetzung, dass die Übermittlung für die Anfragebeantwortung erforderlich ist.

**Weitere Informationen:** Wir verarbeiten Ihre Daten solange dies für die Bearbeitung der Anfrage erforderlich ist und darüber hinaus für den Fall einer Anschlussanfrage für weitere sieben Jahre nach dem letzten Kontakt mit Ihnen.

##### 4.2. Datenverarbeitung im Rahmen der Teilnahme an Gewinnspielen

**Zweck der Verarbeitung:** Wenn Sie bei uns bei einem Gewinnspiel teilnehmen, verarbeiten wir Ihre Daten für die Abwicklung des Gewinnspieles, zur Beantwortung von Fragen, die Sie im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel an uns richten, und für die formale Behandlung der von uns zu besorgenden Geschäftsfälle im Rahmen der Geschäftsbeziehung.

**Rechtsgrundlage der Verarbeitung:** Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses bzw. beruht auf einer gesetzlichen Grundlage im Rahmen einer Geschäftsbeziehung (bzw. zur Abwicklung dieser).

**Empfänger der Daten:** Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte, die eigene Zwecke verfolgen, erfolgt nicht.

**Weitere Informationen:** Wir verarbeiten Ihre Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung des Vertragsverhältnisses bzw. aufgrund der gesetzlichen Verpflichtungen (etwa nach den steuer- und unternehmensrechtlichen Aufbewahrungspflichten) erforderlich ist. In der Regel bewahren wir Daten von Gewinnern 7 Jahre auf.

#### 4.3. Datenverarbeitung im Rahmen des Benutzerkontos (Pressroom)

**Zweck der Verarbeitung:** Wenn Sie sich auf unserer Website registrieren, verarbeiten wir die im Rahmen Ihrer Anmeldung bekanntgegebenen Daten für die Aufnahme der Geschäftsbeziehung im Rahmen des Vertragsverhältnisses und für die Abwicklung der von uns angebotenen Dienstleistungen. Im Pressroom erhalten Sie Pressematerial für Filme.

**Rechtsgrundlage der Verarbeitung:** Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses.

**Empfänger der Daten:** Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte, die eigene Zwecke verfolgen, erfolgt nicht.

**Weitere Informationen:** Die Löschung Ihres Nutzerkontos ist jederzeit möglich. Nach Löschung Ihres Nutzerkontos werden Ihre Daten von uns gelöscht.

### 5. Ihre Rechte

#### 5.1. Recht auf Auskunft über die gespeicherten Daten gemäß Art 15 DSGVO

Sie haben das Recht **Auskunft** darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere mit der Verarbeitung zusammenhängende Informationen.

## **5.2. Recht auf Berichtigung unzutreffender Daten gemäß Art 16 DSGVO**

Für den Fall, dass personenbezogene Daten, die wir über Sie verarbeiten, nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sind, können Sie eine **Berichtigung** und gegebenenfalls **Vervollständigung** dieser Daten verlangen.

## **5.3. Recht auf Löschung von Daten gemäß Art 17 DSGVO**

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die **Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

## **5.4. Recht auf Einschränkung von Daten gemäß Art 18 DSGVO**

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die **Einschränkung der Verarbeitung** der Sie betreffenden Daten verlangen.

## **5.5. Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art 20 DSGVO**

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die Übertragung Ihrer Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen.

## **5.6. Recht auf Widerspruch gegen die unzumutbare Datenverarbeitung gemäß Art 21 DSGVO**

Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten, die wir aufgrund eines berechtigten Interesses gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO verarbeiten, Widerspruch einlegen.

## **5.7. Recht auf Widerruf der Einwilligung**

Sofern die Verarbeitung aufgrund einer Einwilligungserklärung erfolgt, haben Sie die Möglichkeit, diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

## **5.8. Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde**

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Österreichische Datenschutzbehörde) zu beschweren.

Die Anschrift lautet:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42  
1030 Wien  
Telefon: +43 1 52 152-0  
E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

## **6. Weitere Informationen:**

Die Daten, um deren Bereitstellung wir Sie ersuchen, benötigen wir für die Erbringung unserer Dienstleistungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses bzw. zur Leistung von Auskünften, um die Sie uns gebeten haben oder bei der Versendung unserer Newsletter und anderer Informationen.

Wenn Sie die Daten nicht bereitstellen, können wir unsere Leistungen nicht erbringen.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling erfolgt nicht. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck verarbeiten als den, für den wir diese Daten erhoben haben, geben wir Ihnen diesen Umstand bekannt und informieren Sie über diesen anderen Zweck.